

スマートフォン画面でのLINE登録方法

処方せん送信はスマートフォンの LINE(リッチメニュー)から送信します。
Android 端末と iPhone 端末でボタンの表現等の相違はありますが操作方法は同様です。
以下は、Android 端末画面でご案内いたします。



- ① LINE を起動し、【ホーム】→友達追加で薬局とお友達登録します。

友達追加をすると店舗よりお友達登録のメッセージが送信されます。(左図)
※薬局への返信はできません。

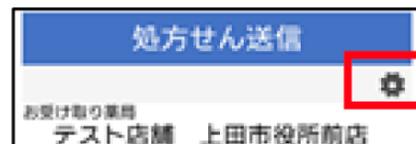
リッチメニューの“処方せん送信”を選択します。(左図はイメージ画像です)



② 患者情報を登録します。

全て入力後、「登録」します。

※初回時のみ患者情報を登録します。後日編集も可能です。※編集は歯車マーク

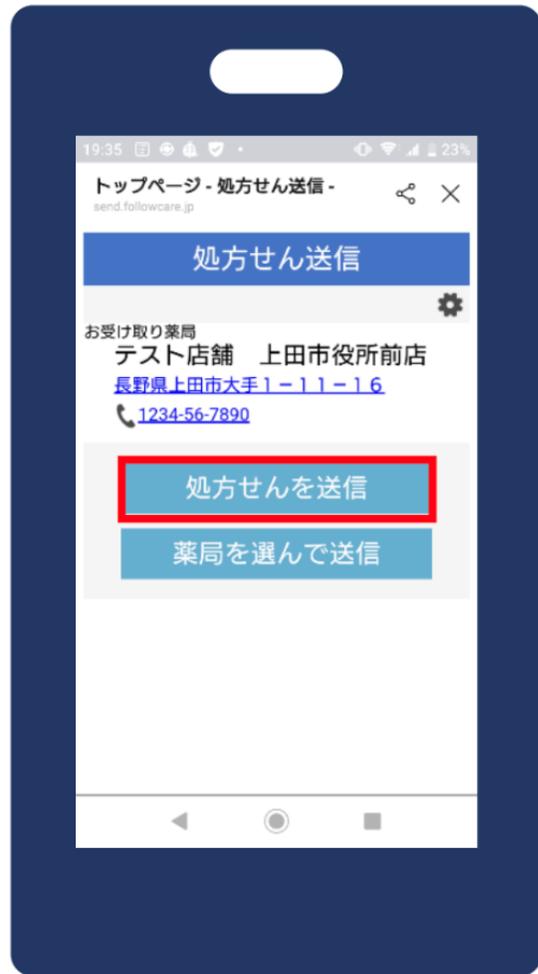




③ 店舗を選択します。

受付時間内の場合は「受付中」のマークが表示します。

「受付中」マークが表示していない店舗でも処方せんの受信のみ受け付けている店舗もあります。その場合は処方せんを送信することが可能です。※受取希望日時は薬局の営業中で設定となります。



④ 「処方せんを送信」を選択します。

店舗を選択しなおすすめの場合は「薬局を選んで送信」を選択します。



⑤ 処方せんを撮影します。

「カメラへのアクセスを求めています」のメッセージが表示したら「許可」を選択し撮影可能な状態にします。

画面内におさまるように撮影してください。

「○」ボタンで撮影し、撮影を終了する場合「完了」を選択します。

※処方せんが複数枚ある場合は1枚ずつ

「次を撮影」で撮影します。

送信可能枚数は20枚です。

※処方せんは全体が鮮明に写るように撮影してください。

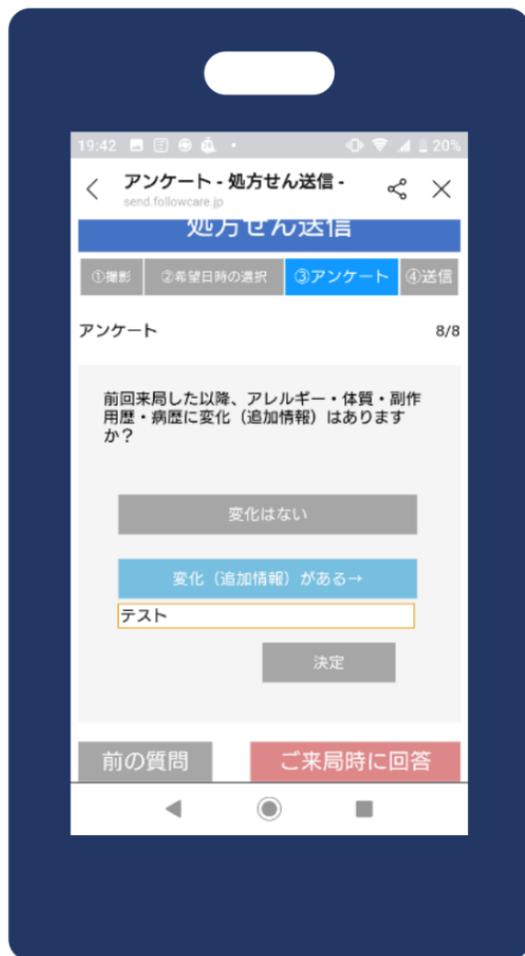


⑥ 受取希望日を設定します。

日付と時間を設定し「選択」を選択します。

営業時間外や休診日は選択できません。

•LINEでの処方せん受付時間にご注意ください。
(受付時間: 月～金曜日 9:00～17:00、土曜日 9:00～12:00
受付時間外に送付された場合、翌営業日以降のご返答となります。)



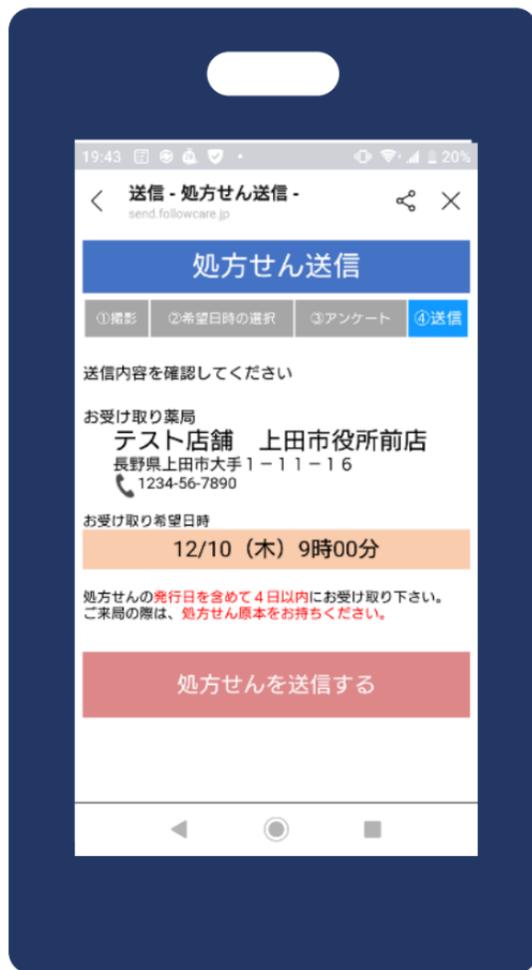
⑦ アンケート内容に答えます。

該当する回答ボタンを選択します。

コメント入力欄が設定されている場合には、
入力欄をタップすると直接入力開始できます。
* Ver.2.0.0

「決定」で次のアンケート内容に答えます。

※「ご来局時に回答」を選択するとアンケートは答えない状態で次の④送信画面にすすみます。



- ⑧ 処方せんを送信します。
店舗名や受取日時を確認し
「処方せんを送信する」で送信します。

※処方箋の有効期限内(原則、発行日含め4日以内)に処方箋原本をお持ちの上、ご来局ください。



⑨ 送信完了

閉じるボタンで画面を閉じます。

※送信後、キャンセルする場合は処方せんを送信した店舗へ電話でご連絡ください。

※iPhone の iOS バージョンが iOS14.3 未満の場合は、閉じるボタンは表示しません。閉じるボタンの表示が無い場合はブラウザ画面を閉じてください。